

119番の通報要領

火事の場合

1 火事であることを明確に伝える

2 発生場所を伝える

住 所

(もし住所が分からなければ目標物)

3 何が燃えているか？

4 逃げ遅れた人がいるか？

5 あなたのお名前？

6 今かけている電話の電話番号

救急の場合

1 救急でどんな事故が明確に伝える

(病気・交通事故・けが等)

2 発生場所を伝える

住 所

(もし住所が分からなければ目標物)

3 傷病者の人数・性別・年齢等

わかる範囲でよい

4 傷病者の容態 (意識・呼吸があるか)

わかる範囲でよい

5 あなたのお名前？

6 今かけている電話の電話番号

で困まれた部分はあらかじめ記入しておきましょう