広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修工事基本設計（案）に係るパブリック・コメントの結果について

広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修工事基本設計のパブリック・コメントについて、提出された意見及びその意見に対する本組合の考え方（回答）を次のとおり公表します。

１　募集対象計画
広域交流拠点施設（余熱利用施設）「湯るっと」改修工事基本設計（案）

２　募集期間
令和３年２月１５日（月）～令和３年３月８日（月）

３　意見の提出者数等

【提出者数及び意見の件数】

提出方法	提出者数㈴	意見件数㈹
持　　参	２０	３４
郵　　送	－	－
ファックス	４	６
電子メール	４	９
計	２８	４９

【市町別提出者数及び意見の件数】

市町名	提出者数㈴	意見件数㈹
米沢市	６	１９
長井市	１	１
南陽市	７	７
高畠町	１０	１４
川西町	４	８
白鷹町	－	－
飯豊町	－	－
小国町	－	－
計	２８	４９

提出意見４９件の内訳は、基本設計に対する意見（ハード面）４０件、その他の意見（ソフト面等）９件であり、実施可能な意見については、予定している施設整備の予算の範囲で反映しています。

なお、施設運用に係る意見については、指定管理者と協議し改善に向け努めてまいります。

【意見の項目別件数】

項　　目	意見件数（件）	項　　目	意見件数（件）	
施設全般	１５	トイレ	－	
ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞﾙｰﾑ	－	下足棚	－	
スタジオ	１３	ｽﾄﾚｯﾁｽﾍﾟｰｽ	－	
浴　　室	６	見学者ｺｰﾅｰ	－	
更衣室	５	その他	９	
プール	１	合　　計	４９	

４　意見の内容（概要）
別紙１のとおり（２ページ～６ページ）

５　意見の内容及び意見に対する回答（意見集約及び組合の考え方）
別紙２のとおり（７ページ～１２ページ）

【別紙１】
意見の内容（概要）

下表には、提出いただいた意見から個人情報等に関することを削除するとともに、趣旨を損なわない範囲で文言を修正したうえで、意見を載せております。
なお、住所・氏名等の未記入者（３名／７件）は含まれておりません。

No.	施設全般に関する意見
1	基本設計（案）からリラクゼーション室が無くなっていますが、私も含めマッサージチェアの利用者は多いと思いますので是非、存続を検討願います。
2	マッサージルームが無いようです。是非、マッサージチェアの設置をお願いします。
3	リラクゼーションルームが撤廃されるようですが、館内唯一のリラックスの場として、トレーニング・入浴後のリフレッシュには欠かせない施設と思います。ご一考願います。
4	基本設計（案）にマッサージチェア（リラクゼーション室）の施設がなかったので今回の改修増築時にも設置をお願いします。
5	マッサージチェアのルームが見当たらない。
6	現在設置されているマッサージルームが計画されていません。利用者が多いはずですが無くさないでいただきたい。
7	イメージ図を見ると広く快適な空間で、のびのびと運動ができそうです。風呂場もゆったりと入浴できスポーツ後の疲れを癒すことができそうです。ただ残念なのは、マッサージ機の設置が無いことです。スポーツ後の入浴、マッサージと行い筋肉の凝りを解し、体を整えることは大切なことです。現在２台のマッサージ機がありますが、順番を待ったときもあります。是非、マッサージ室を作り５台以上のマッサージ機を設置してください。私は腰痛があり、運動後マッサージすると痛みが無くなります。整体に通うことが無くなりました、是非マッサージ室を作ってください。
8	マッサージ機の設置を強く希望します。
9	マッサージ機を使えるよう続けて欲しい。
10	椅子を置いて高齢者が座るスペースを作ってほしい。
11	基本設計（案）でマッサージチェアの部屋（場所）が見当たりません。ここはお風呂のみ利用する高齢者会員も多く、マッサージチェアは結構な利用頻度があります。その方々の多くは、この意見機会を知らないと思います。出来れば更衣室の近くに、無理ならストレッチスペースの片隅にでも数台あれば喜ばれると思います。
12	湯るっとは、置賜の方々にとって交流の場でもあり、とても良い施設だと感じています。これから、もっともっと重宝させるべき施設だと感じています。そこで、少しでも利用者を増やし、有効な施設にするためにもご検討いただきたいことがあります。それは、「ママたちの憩いの場」です。ママたちは、育児や家事をこなし、自分の時間に集中することが難しいです。ほぼ自分の時間などありません…。自分のことを後回しで、子どもや家族のために日々生活しています。育休中だから…家にいるから…「自由」なんてことはないのです。育児は楽しいことばかりではなく、心身ともに負担がかかります。そんなママたちのリフレッシュのためにも託児を設け、ママたちが自分の時間を持ち、また育児や家事を頑張ろう！！という気持ちになれる場を作っていただきたいと思うのです。時間があったとしても、子どもを預ける所がなくては、ママたちの気分転換はできません。世の中では、虐待といういたたまれないニュースを見ない日はありません。そんな現状を少しでも回避するため、託児を設けたママたちの交流の場を作っていただ

	きたいと切に願います。 もしそのような場所ができたら、産後自分の体のメンテナンスのためにも是非通いたいと思います。ご検討よろしくお願いします。
13	湯るっとは、置賜３市５町のほぼ中心に位置し、最上川、和田川、吉野川、鬼面川の合流地点であり、吾妻山、飯豊山、蔵王山、朝日連峰を臨むことができうる、ロケーションとして最高の立地であることを再度認識し、その上で機能強化のコンセプトを具現化していただきたく存じます。 増築部分は、プール東の原案しかないと思いますが、全体的に閉鎖的な感じがいたします。窓は工夫して部分窓とか、トップライトで採光は取れるようにしてあると思いますが、この大自然のスケール感、眺望景観を何とか取り入れられないかと考えています。（プライバシーの問題もありますが） 浴室、更衣室、パウダールームいずれも閉鎖的、プランの形状が細長いため一層圧迫感が感じると思いますし、機械室にあっては、一番いい所（辰巳角）に配置してあり、もったいない限りです。ＲＣ壁構造なので、予算上の制約もありますが、一考願います。
14	改修部のスタジオとトレーニング室の配置が逆のほうがいいかと。スタジオは講師が主で団体使用率が高い、トレーニングは個人使用で外を見ながらの方が断然良しとする。中庭（光庭）があっても解消できないし、管理上苦労するだけである。器具庫、書庫、ミーティングルーム、ストレッチスペースを含めて検討していただきたく存じます。
15	現在も問題になっている、結露やコールドドラフトの問題は設備上の問題として解決していただきたくお願いいたします。（結露受け、吹出し口、トリプルガラス、床とガラスとコンクリートを断熱遮断）

No.	スタジオに関する意見
1	施設が大きくなって嬉しいのですが、新スタジオの鏡が一部だけというのは、良いとは思えません。自分の姿勢やポーズなど確認できないためです。前面の全ての鏡設置を強く希望します。柱のところは無理だけど。
2	スタジオの鏡が中央部にしか設置されていないことです。横長形状のステージは平等感では素晴らしいです。しかし、この形状の場合はサイド側こそ鏡設置のメリットが大きく平等感を強く体感できます。理由として、中央部の鏡はインストラクターが左右逆の動きをすることにより、中央部参加者の鏡の代替になること、インストラクター自身が鏡を覆いがちであること、があります。このイメージ図では、中央部前列のみのメリットが大きく、ステージ設置で後方やサイド側も見やすくなったものの、中央部の定位置にこだわり、開始前に並ぶ常連のみ上達しやすい構造が残ると思います。窓ガラスでの風景取り入れの問題もあると思いますが、下半分（人間の身長ほど）だけでもサイド側にも鏡があると新規参加者も上達しやすくなり、参加者、そして会員の増加にも繋がり会社側にもメリットになると想定できます。ステージと鏡を反対側（ストレッチスペース側）に設置するのも一案だと思います。
3	スタジオの鏡が小さいのでもっと大きく、できれば３面で！
4	スタジオの鏡が小さすぎる！！ できれば全面鏡ばり、現在の案では正面を向くとまぶしい！！
5	スタジオの鏡が小さすぎる。鏡に写しながらレッスンするので端の人が映らない。前面はすべて鏡にしてほしい。向く方向が今のままだとまぶしい。
6	スタジオの鏡を一部だけでなく全面にしてほしい。時間的に鏡の方向がまぶしくなるので全面にしたほうがいい。

7	スタジオの鏡は前方だけでも、全面鏡にしてほしいです。現在のスタジオの様に。
8	スタジオ正面を全面鏡にしてほしい。（一部だけでなく）
9	新しいスタジオの鏡を前面の全面にしてください。スタジオで先生方からも、鏡の姿を見て格好よく手を伸ばしたり姿勢をよくするようアドバイスいただきます。鏡がないとそれができません。どうかよろしくお願いいたします。
10	新スタジオの鏡が少なすぎる。天井や壁、ストレッチスペース側などに鏡を取り付けてください。（鏡が多くないと自分の容姿を確認できないので効果がなくなる）
11	スタジオの広さが改修計画の約２倍から１．４倍になったのが少し残念です。できれば左側の器具庫、書庫・倉庫をもう少し狭くし、収納効率を上げて少しでもスタジオを広げてもらえると嬉しいです。特に書庫は、この場所である必要もありません。スタジオプログラムはスポーツクラブの華です。参加を躊躇している会員も多く、収容定員が増えれば参加を試みる会員は必ず増えます。満員での参加不可は出来るだけ避けるべきと思います。
12	サブスタジオを作るべし。（ストレッチエリアと兼用でもよい）
13	スタジオのイメージ写真では、ステージの高さが２０～３０㎝ぐらいに見えます。有酸素系プログラム（代表はダンス系）での後方参加によるデメリットは、インストラクターの脚の動きが見えにくいことです。最低５０㎝の高さのステージ設置を強く希望します。コナミスポーツクラブ（仙台長町店／新潟店等）がモデルです。

No.	浴室に関する意見
1	浴槽のお湯の温度が一定しません。冬なのに３８～３９℃となったりする日もあり、寒くてどうしようもありません。また、シャワーの温度も合わせて下がります。何か温度設定（サーモ）が劣化しているのか分かりませんが、新施設はこのようなことがないようにしてください。
2	水風呂の温度の一定化をお願いします。（井戸水とか）
3	現在の洗い場は間隔も狭く仕切りもないため、隣で身体を洗ったりシャンプーをしたりすると、水しぶきが飛んできてとても迷惑しています。改修工事では、仕切りを設置される計画ですが、イメージ写真を見ると仕切りの奥行きが足りないようです。せめて両端の仕切りと同じサイズにしてください。
4	お風呂の洗い場のレイアウトと仕切り設置は有り難いです。現在の洗い場では、シャワー使用の雑な方の水が後方の湯船まで飛んできていました。
5	お風呂ですが一人一人の洗い場に仕切りを設けるのは大変良いと思いますが、出来れば、私は普段、家で立って洗っているせいか座って洗うのは些か苦手であり不便です。 立って洗えるスペース（仕切りあり）がいくつかあっても良いのではないでしょうか。立ち洗いを希望する人も結構いると思います。
6	サウナに砂時計だけでなく時計もほしい。

No.	更衣室に関する意見
1	会員用ロッカールームですが、現在のロッカーは奇数番号のところは高く、とても届きません。もっと低くできないでしょうか。
2	更衣室のロッカーは間口を広くしてほしい。

3	現在はプールから上がればすぐに脱水機があり水気をとることができますが、基本設計（案）ではプールの出入口から上がって来て、そこで水着を脱いで（濡れたままの水着）を持って脱水機まで行くのか、着たまま脱水機まで行くのか。いずれにしてもバスタオルでよく拭いても更衣室の床は濡れると思います。 出入口から脱水機まで何ｍあるかわかりませんが、今より長い距離に思えますので風呂場とサウナの部分を交換するような感じに出来たらいいかなと思います。とにかく脱水機は出入口付近にあったほうがよいと思います。ご検討ください。
4	車いす利用者が専用の更衣室を使いプールを利用し、上がってから車いす浴室に入る時の動線、荷物の置場所等が図面上でいまいちわかりません。私の場合は妻を介助するので、どこを通って浴室に行くのか。男性、女性更衣室のどちらも通れないと思いますが、プールを通って出入りするのでしょうか。
5	夜利用が多いのですが、最後のレッスン後のお風呂後のドライヤーが、今の４つでは少ないのですが、新しくなっても４つのままですか。女性は、髪が長く乾くのに時間が掛かる方が多いようです。パウダーコーナーのドライヤーの数は、コロナ前のように６つが理想的です。ご検討お願いします。

No.	プールに関する意見
1	プールのシャワーが男女共用ですが、問題ないか確認願います。配管設備図が公表されていないので不明ですが、シャワーの配管方式を浴槽と同じ方式としていただければ、すぐに温水が出るので、余分な水の垂れ流しがなくなります。配管図面でチェック願います。

No.	その他に関する意見
1	現施設の器具類の故障等をスタッフに早く直してもらいたい旨を伝えるのですが、なかなか直すのに時間がかかります。何がそうさせるのかわかりませんが是正（改善）してくださるよう願います。
2	改修工事に関することではありませんが、浴室入り口には、「掛け湯をしてから」浴槽に入るようにと注意書きがされていますが、高畠町太陽館では、「体をきれいに洗ってから入浴してください。」と書いてあります。湯るっとでは、掛け湯もせずに入浴する人もいれば、２～３回掛け湯をするだけで足なども洗わずに入浴する人もいて、甚だ不快な思いをさせられることが頻繁にあります。衛生上の観点から、太陽館と同様の注意書きに改めてください。
3	駐車場に電灯を増やしてほしい。
4	幼稚園の水泳教室でお世話になっていますが、毎年、保護者参観の計画があり、外から参観させて頂いています。正面玄関に向かって左側（プールの東面）が塞がるようなので、参観場所の確保についてご検討いただきたいと存じます。
5	どんなに良い設備でも運用の仕方、いわゆるソフト面で我々利用者がルールやマナーを守らなければせっかくの改築が功を奏さないことになってしまいます。改築後のルール作りと運用はコロナ対策同様徹底してほしいと思います。 具体的には更衣室の入り口に下足箱の設置は大賛成です。ですが更衣室の床面は館内利用前後の入浴を含む場面を想定している訳で裸足か靴下の状態がほとんどであり、病院や施設などで言う「清潔エリア」のハズです。 現在利用者の大半は更衣室の入り口でシューズはもちろん脱ぎますが、わざわざ清潔エ

	リアであるはずの更衣室内に持ってきて床面やその上のロッカーの台座のところに置いており、それでは入り口で脱いだ意味がありません。 これを黙認しているとシューズの底付近には汚れや細菌が付着し易く、それを清潔エリアに持ち込むことは衛生上大問題で、このコロナ禍にあっては湯るっとに限らず改善すべき問題であり、ノーマスクで接客して感染した南陽市の飲食店に近いものがあります。会員の中には医療関係者が以前いて、聞いたら「かなり違和感がある」と言っていました。コロナ禍に改築するのであれば是非改善していただきたい点です。
6	現在、男女更衣室の入口付近にある自販機について料金設定が高過ぎます！ 特にスーパーやドラッグストアなどで買い物慣れしている方々からすれば価格が倍近いものも多いと思います。湯るっとの会員ならではのアドバンテージがあっても良いのではないでしょうか。 非会員の方々から羨ましいと思われるくらい会員に還元しても良いと思いますし、会員の方が気軽に安価で利用出来るようにして欲しいものです。
7	湯るっとに行って思うことの１つに駐車場のラインの外に結構停めている車両があることです。少しでも入口近くに停めたい気持ちはわかりますが、１台でもそれをやってしまうと敷地内での事故を誘発しかねません。駐車ラインをはっきり上塗りして欲しいのと看板などで表示して注意喚起して欲しいです。
8	昨年秋より健康増進施設にあるべき姿（敷地内全面禁煙）になりましたが、ほどなく秋から冬になりそして春パークゴルフの季節になると、禁煙になったことを忘れていた方が携帯灰皿または自車内灰皿片手に吸い始めるかも知れません。看板など注意喚起が必要かと思います。
9	新施設に必須の更衣室と浴室の設置は、改修工事をしながらも営業の継続を予感させてもらえるので、そうなると嬉しいです。

【別紙２】
意見の内容及び意見に対する回答（意見集約及び組合の考え方）

下表には、提出いただいた意見から個人情報等に関することを削除するとともに、趣旨を損なわない範囲で意見を要約し、その意見に対する回答を載せております。
なお、住所・氏名等の未記入者（３名／７件）は含まれておりません。

No.	施設全般に関する意見	１５件
1	リラクゼーション室を存続してほしい。	７件
2	マッサージ機を使えるよう続けて欲しい。出来れば更衣室の近くに、無理ならストレッチスペースの片隅にでも数台設置してほしい。また、椅子を置いて休憩するスペースを作ってほしい。	４件
3	湯るっとは、置賜の方々にとって交流の場でもあり、とても良い施設だと感じています。これから、もっと重宝させるべき施設だと感じており、少しでも利用者を増やし、有効な施設にするためにもご検討いただきたいことがあります。それは、「ママたちの憩いの場」です。ママたちのリフレッシュのためにも託児を設け、ママたちが自分の時間を持ち、また育児や家事を頑張ろう！！という気持ちになれる場を作っていただきたいと思うのです。時間があったとしても、子どもを預ける所がなくては、ママたちの気分転換はできません。もしそのような場所ができたら、産後自分の体のメンテナンスのためにも是非通いたいと思います。	１件
4	湯るっとは、置賜３市５町のほぼ中心に位置し、最上川、和田川、吉野川、鬼面川の合流地点であり、吾妻山、飯豊山、蔵王山、朝日連峰を臨むことができうる、ロケーションとして最高の立地であることを再度認識し、その上で機能強化のコンセプトを具現化していただきたく存じます。 増築部分は、プール東の原案しかないと思いますが、全体的に閉鎖的な感じがいたします。窓は工夫して部分窓とか、トップライトで採光は取れるようにしてあると思いますが、この大自然のスケール感、眺望景観を何とか取り入れられないかと考えています。（プライバシーの問題もありますが） 浴室、更衣室、パウダールームいずれも閉鎖的、プランの形状が細長いため一層圧迫感が感じると思いますし、機械室にあっては、一番いい所（辰巳角）に配置してあり、もったいない限りです。ＲＣ壁構造なので、予算上の制約もありますが、一考願います。	１件
5	改修部のスタジオとトレーニング室の配置が逆のほうがいいかと。スタジオは講師が主で団体使用率が高い、トレーニングは個人使用で外を見ながらの方が断然良しとする。中庭（光庭）があっても解消できないし、管理上苦労するだけである。器具庫、書庫、ミーティングルーム、ストレッチスペースを含めて検討していただきたく存じます。	１件
6	現在も問題になっている、結露やコールドドラフトの問題は設備上の問題として解決していただきたくお願いいたします。（結露受け、吹出し口、トリプルガラス、床とガラスとコンクリートを断熱遮断）	１件
No.	意見に対する回答	
1	改修計画の策定に至ったパブリック・コメントの意見を基に障がい者の方の利用にも配慮した専用の更衣室及び浴室の設置の要望を優先的に反映させる計画です。予定している予算及び面積等に制約等がございますので、リラクゼーション室の設置は困難となります。何卒ご理解をお願いいたします。	

2	マッサージチェアの設置及び休憩スペースについては、既存施設を含め設置場所を検討してまいります。
3	トレーニング施設等の拡張及び浴室関連の設備を優先的に機能強化を図ることや、予定している施設整備の予算及び面積等に制約がございますので、「託児スペース」を設けることはできませんが、交流の場、情報共有の場として、育児に関わる方が気軽に本施設を利用できるよう、指定管理者と連携を図りながら取り組んでまいります。
4	ご意見のとおりロケーションに恵まれた立地でありますが、増築施設はプライバシーの確保が必要な浴室や更衣室等で構成しています。可能な限り高窓や小窓の採用で明るさを確保し、圧迫感を抑えた空間づくりとしています。 機械室の配置については、メインアプローチから見えない場所で、かつプールへの動線に支障のない位置としています。
5	トレーニングルームとなる部分は、構造上、壁や柱を全て撤去することができないため、スタジオにした場合、壁や柱が運動やプログラムの障害となることが考えられます。また、外を見ながらという点で、開放的なリラックスした気分でプログラム等ができるようスタジオの配置を計画いたしました。 トレーニングルームの中庭については、外気を取り入れることができる中庭として残すことで、換気を十分に行えるメリットがございますので残存することとしています。
6	結露やコールドドラフトの問題は対策を検討してまいります。なお、今回改修するスタジオ、器具庫、書庫・倉庫については、結露受けを設けフローリングの傷んだ部分について貼り替えをいたします。

No.	スタジオに関する意見	１３件
1	スタジオの鏡を中央部だけでなく全面に設置してほしい。窓ガラスの風景取り入れの問題もあるが、現在の案では正面を向くとまぶしい。ステージと鏡を反対側（ストレッチスペース側）に設置するのも一案と思う。	１０件
2	スタジオの広さが改修計画の約２倍から１．４倍になったのが少し残念です。できれば左側の器具庫、書庫・倉庫をもう少し狭くし、収納効率を上げて少しでもスタジオを広げてもらえると嬉しいです。特に書庫は、この場所である必要もありません。スタジオプログラムはスポーツクラブの華です。参加を躊躇している会員も多く、収容定員が増えれば参加を試みる会員は必ず増えます。満員での参加不可は出来るだけ避けるべきと思います。	１件
3	サブスタジオを作るべし。（ストレッチエリアと兼用でもよい）	１件
4	スタジオのイメージ写真では、ステージの高さが２０～３０㎝ぐらいに見えます。有酸素系プログラム（代表はダンス系）での後方参加によるデメリットは、インストラクターの脚の動きが見えにくいことです。最低５０㎝の高さのステージ設置を強く希望します。	１件

No.	意見に対する回答
1	鏡については、前全面に設置いたします。なお、中央の鏡は据付とし、両端の鏡については用途によって使用できる可動式の鏡を設置します。
2	スタジオは、中間に柱の無い安全な空間になっており、配置について既存スタジオと同じ場所に配置し既存スタジオの床を活用する計画といたしますので、何卒ご理解をお願いします。
3	限られた広さであり、独立した部屋を増やすのは困難です。ホールスペースをストレッチ

	エリアとして活用して頂けるように計画いたします。
4	ステージについては、指定管理者と相談しながら検討してまいります。

No.	浴室に関する意見	６件
1	浴槽のお湯の温度が一定しません。冬なのに３８～３９℃となったりする日もあり、寒くてどうしようもありません。また、シャワーの温度も合わせて下がります。何か温度設定（サーモ）が劣化しているのか分かりませんが、新施設はこのようなことがないようにしてください。	１件
2	水風呂の温度を井戸水の利用等により一定化をお願いします。	１件
3	洗い場に仕切りを設置される計画ですが、イメージ写真を見ると仕切りの奥行きが足りないようです。せめて両端の仕切りと同じサイズにしてください。	１件
4	洗い場のレイアウトと仕切り設置は有り難いです。現在の洗い場では、シャワー使用の雑な方の水が後方の湯船まで飛んできています。	１件
5	洗い場に一人一人の仕切りを設けるのは大変良いと思いますが、出来れば、仕切りがあり立って洗えるスペースがいくつかあっても良いのではないでしょうか。	１件
6	サウナに砂時計だけでなく時計もほしい。	１件

No.	意見に対する回答
1	改修工事では増築施設（浴室関連設備）のお湯の温度が低下とならないよう検討しています。また、現施設の浴槽及びシャワーのお湯の温度については、調査を実施して適切な温度設定ができるよう対応してまいります。
2	井戸水の利用はできませんが、水を適宜注水し適温になるよう努めます。
3	洗い場の水しぶきを防ぐ適切な仕切り幅としています。
4	洗い場と浴槽の適切な配置としています。
5	洗い場の仕切りは、高さ１４０㎝程度としています。立って洗うことは想定しておりませんので、ご不便をお掛けいたしますが座ってご利用いただきますようお願いいたします。
6	サウナ用時計を設置いたします。

No.	更衣室に関する意見	５件
1	会員用ロッカールームですが、現在のロッカーは奇数番号のところは高く、とても届きません。もっと低くできないでしょうか。また、ロッカーの間口を広くしてほしい。	２件
2	現在はプールから上がればすぐに脱水機があり水気をとることができますが、基本設計（案）ではプールの出入口から上がって来て、そこで水着を脱いで（濡れたままの水着）を持って脱水機まで行くのか、着たまま脱水機まで行くのか。いずれにしてもバスタオルでよく拭いても更衣室の床は濡れると思います。 出入口から脱水機まで何ｍあるかわかりませんが、今より長い距離に思えますので風呂場とサウナの部分を交換するような感じに出きたらいいかなと思います。 とにかく脱水機は出入口付近にあったほうがよいと思います。ご検討ください。	１件
3	車いす利用者が専用の更衣室を使いプールを利用し、上がってから車いす浴室に入る時の動線、荷物の置場所等が図面上でいまいちわかりません。私の場合は妻を介助するので、どこを通って浴室に行くのか。男性、女性更衣室のどちらも通れないと思いますが、プールを通って出入りするのでしょうか。	１件

4	夜利用が多いのですが、最後のレッスン後のお風呂後のドライヤーが、今の４つでは少ないのですが、新しくなっても４つのままですか。女性は、髪が長く乾くのに時間が掛かる方が多いようです。パウダーコーナーのドライヤーの数は、コロナ前のように６つが理想的です。ご検討お願いします。	１件
No.	意見に対する回答	
1	会員用更衣室ロッカーの形状・大きさを含め、利用しやすいロッカーの設置をいたします。	
2	プール後の水着については更衣室または脱衣室で脱ぐこととしています。脱水機については、脱衣室で水洗いをしてから脱水することで脱衣室に配置する計画としています。 なお、現施設には出入り口に水分を吸収するマットを設置しておりますが、改修後はさらに、水切りの設置や滑りにくい床面としています。	
3	既存棟及び北側の車いす更衣室から車いす浴室までの動線は、増築施設の更衣室内を通ることとしております。着替え等の荷物の置場所については、車いす更衣室内にロッカーを設置する計画です。	
4	ドライヤーは、７台程度設置いたします。なお、利用方法（台数）については新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しながら検討してまいります。	

No.	プールに関する意見	１件
1	プールのシャワーが男女共用ですが、問題ないか確認願います。配管設備図が公表されていないので不明ですが、シャワーの配管方式を浴槽と同じ方式としていただければ、すぐに温水が出るので、余分な水の垂れ流しがなくなります。配管図面でチェック願います。	１件
No.	意見に対する回答	
1	会員用のプール利用時のシャワー男女共用について、設置基準において問題ないことを確認しています。また、改修工事では、シャワーの温水が時間を掛けず使用できるよう配管図等を確認してまいります。	

No.	その他に関する意見	９件
1	現施設の器具類の故障等をスタッフに早く直してもらいたい旨を伝えるのですが、なかなか直すのに時間がかかります。何がそうさせるのかわかりませんが是正（改善）してくださるよう願います。	１件
2	改修工事に関することではありませんが、浴室入り口には、「掛け湯をしてから」浴槽に入るようにと注意書きがされていますが、高畠町太陽館では、「体をきれいに洗ってから入浴してください。」と書いてあります。湯るっとでは、掛け湯もせずに入浴する人もいれば、２～３回掛け湯をするだけで足なども洗わずに入浴する人もいて、甚だ不快な思いをさせられることが頻繁にあります。衛生上の観点から、太陽館と同様の注意書きに改めてください。	１件
3	駐車場に電灯を増やしてほしい。	１件
4	幼稚園の水泳教室でお世話になっていますが、毎年、保護者参観の計画があり、外から参観させて頂いています。正面玄関に向かって左側（プールの東面）が塞がるようなので、参観場所の確保についてご検討いただきたいと存じます。	１件
5	どんなに良い設備でも運用の仕方、いわゆるソフト面で我々利用者がルールやマナーを守らなければせっかくの改築が功を奏さないことになってしまいます。改築後のルール作りと運用はコロナ対策同様徹底してほしいと思います。	１件

	具体的には更衣室の入り口に下足箱の設置は大賛成です。ですが更衣室の床面は館内利用前後の入浴を含む場面を想定している訳で裸足か靴下の状態がほとんどであり、病院や施設などで言う「清潔エリア」のハズです。 現在利用者の大半は更衣室の入り口でシューズはもちろん脱ぎますが、わざわざ清潔エリアであるはずの更衣室内に持ってきて床面やその上のロッカーの台座のところに置いており、それでは入り口で脱いだ意味がありません。 これを黙認しているとシューズの底付近には汚れや細菌が付着し易く、それを清潔エリアに持ち込むことは衛生上大問題で、このコロナ禍にあっては湯るっとに限らず改善すべき問題です。コロナ禍に改築するのであれば是非改善していただきたい点です。	
6	現在、男女更衣室の入口付近にある自販機について料金設定が高過ぎます！ 特にスーパーやドラッグストアなどで買い物慣れしている方々からすれば価格が倍近いものも多いと思います。湯るっとの会員ならではのアドバンテージがあっても良いのではないでしょうか。 非会員の方々から羨ましいと思われるくらい会員に還元しても良いと思いますし、会員の方が気軽に安価で利用出来るようにして欲しいものです。	１件
7	湯るっとに行って思うことの１つに駐車場のラインの外に結構停めている車両があることです。少しでも入口近くに停めたい気持ちはわかりますが、１台でもそれをやってしまうと敷地内での事故を誘発しかねません。駐車ラインをはっきり上塗りして欲しいのと看板などで表示して注意喚起して欲しいです。	１件
8	昨年秋より健康増進施設にあるべき姿（敷地内全面禁煙）になりましたが、ほどなく秋から冬になりそして春パークゴルフの季節になると、禁煙になったことを忘れていた方が携帯灰皿または自車内灰皿片手に吸い始めるかも知れません。看板など注意喚起が必要かと思います。	１件
9	新施設に必須の更衣室と浴室の設置は、改修工事をしながらも営業の継続を予感させてもらえるので、そうなると嬉しいです。	１件

№.	意見に対する回答
1	マシン等が故障した場合は、早急に専門業者へ修理依頼をしていますが、交換部品が特殊品であることから、部品の製造、納入及び修理に時間を要する場合がございます。 今後の対応としましては、マシン等の専門業者に対して、これまで以上に早急な修理依頼を行うとともに、故障マシンには張り紙等により、修理完了予定日（利用可能日）などを表示させていただきますので、何卒ご理解をお願いいたします。
2	注意書きにつきましては、ご意見のとおり「体をきれいに洗ってから入浴してください。」と記載内容を変更いたしました。 これからも利用者様が快適に施設をご利用できるよう、利用者マナーの向上に向けて、掲示物等で周知を図ってまいります。
3	電灯の増設につきましては、予算的に難しい状況にあります。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
4	日頃より、水泳教室でご利用いただき誠にありがとうございます。 保護者様のご参観につきましては、お子様のご成長をご覧いただける貴重な機会と捉えております。ご参観の場所につきましては、新型コロナウイルス感染症の状況等を考慮しながら検討してまいります。
5	施設改修後の運用につきましては、利用者様が快適にご利用いただける環境作りとともに、安全、安心及び衛生的にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

	また、下足棚の利用促進と注意喚起を図るための掲示物等を検討してまいります。
6	自動販売機の設置及び料金設定につきましては、指定管理者の判断により設置及び管理を行っています。また、自動販売機の売上金につきましては、指定管理者の貴重な収入源として湯るっとの施設運営及び維持管理等の経費に充当させていただいておりますので、何卒ご理解をお願いいたします。 なお、現在の自動販売機の料金につきましては、一般的な自動販売機の販売価格となっておりますが、指定管理者と協議いたしまして、商品の見直し等により安価で提供ができないかなどを検討してまいります。
7	駐車場の利用マナーにつきましては、これからも掲示物等で注意喚起を図るとともに、利用者様のご理解とご協力を得られるよう取り組んでまいります。 併せて、駐車エリア及び禁止エリアなどが判別できるように対応を検討してまいります。
8	「湯るっと敷地内禁煙」を、掲示物等で注意喚起を図ってまいります。
9	改修工事につきましては、増築施設（浴室関連設備）の建築後、既存施設の改修を行う予定としております。施設の営業を行いながらの工事となりますが、休業期間は最小限となる工程を計画し、極力、利用者様にはご迷惑をお掛けしないよう努めてまいります。